

Inhalt

Einleitendes Gespräch zwischen Matthias Varga von Kibéd und Olaf Walter	9
1. Einleitung	21
2. Wir denken in Modellen	25
2.1 Der systemische Modellbegriff	26
2.2 Systemmodelle	26
2.3 Modelle als Denkwerkzeuge	29
2.4 Ein Metamodell	33
3. Nutzung und Anwendung des Metamodells	37
3.1 Ebenen der Persönlichkeit	39
3.2 Systemgrößen	42
3.3 Klassen von Kontexten	44
3.4 Perspektivenwechsel	45
3.5 Der Veränderungsraum	46
3.6 Systemprinzipien	47
3.7 Funktionsprinzipien	48
3.8 Zeit als Dimension der Prozessbegleitung	50
3.9 Grenzen / Grenzbildungen	53
3.10 Beteiligte	54
4. Eigenes Zustandsmanagement der Beratenden	57
5. Praktische Bedeutung von Umsetzung	61
6. Diskussion	71
7. Ergebnis und Ausblick	75
8. Erstellen von Systemmodellen – Ein Beispiel zur praktischen Anwendung	81
8.1 Phase 1: IST-Zustand, Problem – Erfassen der Ausgangssituation	82

8.1.1	Ermittlung der Systemelemente.....	84
8.1.2	Anwendung der genannten Formate in dieser Phase:.....	86
8.1.3	Das Metamodell der Sprache.....	94
8.1.4	Zusammenfassung zu Phase 1	96
8.2	Phase 2: Lösungen	97
8.2.1	Clustern.....	97
8.2.2	Erstellen von Beziehungsmodellen.....	101
8.3	Phase 3: Ressourcen.....	104
8.4	Phase 4: Handlungen	105
8.5	Phase 5: Reflexion	108
8.6	Zusammenfassung	109
9.	Empathische Kommunikation – Ein Beispiel zur praktischen Anwendung.....	111
	Zum Schluss	117
	Literaturverzeichnis	119